



Публичный абонентский договор оферты на оказание консультационных и представительских услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «ПРАВЭКС» (ИНН: 7449097128, КПП: 745101001, ОГРН 1107449003188) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания консультационных юридических и представительских услуг Исполнителя с учетом законодательных особенностей договора с исполнением по требованию.

1. Основные понятия и определения:

1.1. Публичный абонентский договор оферты на оказание консультационных и представительских услуг – заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание консультационных юридических и представительских услуг, в том числе, по подготовке, инициированию и дистанционному сопровождению процедуры несостоятельности (банкротства) физического лица (далее – Договор), сопряженному исключительно с проведением консультаций по общеправовым вопросам, обусловленным фактической несостоятельностью Должника, подготовкой Исполнителем проектов правовой (процессуальной) документации, сопровождением процедур подачи такой документации в уполномоченные органы, в том числе посредством электронных ресурсов подачи документации, предоставлением консультаций, а также представительских услуг во взаимоотношениях Должника и/или Заказчика с кредиторами, путем акцепта оферты, опубликованной в сети Интернет на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу, URL: «правэксперт.рф».

Любые действия сторон, приведшие к фактическому вступлению в договорные отношения, их продолжению и исполнению обязательств, определяемых настоящей офертой, указывают на понимание и осознание каждой стороной положений ст.ст.429.4, 435 – 443 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Взыскатель/Кредитор — банк, кредитная организация, микрофинансовая организация, любые третьи лица, имеющие право требования к Заказчику, как утвержденные судом, так и подтверждающие право требования комплексом доказательств, вытекающие из гражданско-правовых отношений, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указывающих на потребность в оказываемой услуге лично Исполнителем, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора.

Сторонами особенно согласован момент, когда Исполнителю стало и/или могло или должно было стать известно о совершении соответствующим лицом того или иного конклюдентного действия, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора, в качестве момента акцепта.

1.4. Заказчик — лицо, заинтересованное как лично, так и в пользу третьего лица – Должника, в оказании Исполнителем возмездных услуг по настоящему Договору, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Должник – Заказчик по настоящему Договору, либо иное физическое лицо, указанное Заказчиком, в интересах которого действует последний, заключая настоящий Договор, отвечающее признакам несостоятельности гражданина и/или неспособное исполнять финансовые обязательства перед третьими лицами, хотя и не располагающий достаточными основаниями для признания несостоятельным (банкротом), в интересах которого заключается настоящий Договор.

Сторонами особенно отмечено, что заключение настоящего Договора не влечет приобретение Должником соответствующего официального статуса в понимании и значении действующего законодательства РФ о банкротстве.

Для целей настоящего Договора Стороны применяют к Должнику и/или Заказчику обязательства, определяемые положением ст.429.4 ГК РФ, в качестве обязательств абонента.

1.6. Абонентский месяц – период предоставления Заказчика и/или Должника к сервису оказания услуг по требованию, начинающийся в день оплаты услуг Заказчиком и заканчивающийся в тот же день следующего месяца. В случае если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

Сторонами особенно согласовано, что услуга предоставления доступа к сервису не может предоставляться на период, меньший одного месяца, в том числе, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон настоящего Договора.

1.7. Исполнитель – ООО «ПРАВЭКС», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.8. Представление интересов – это вступление Исполнителем от имени и в интересах Должника и/или Заказчика в переговорный процесс, инициируемый исключительно Кредитором, а также совершение юридически значимых действий по подготовке, обработке, направлению и обмену документацией, сведениями и информацией с иными участниками гражданских правоотношений, а также судебными, административными, правоохранительными органами, органами контроля и надзора и иными участниками переговорного и/или судебного процесса, в том числе потенциальными, как в рамках внесудебного взаимодействия, так и в рамках процедуры несостоятельности (банкротства) гражданина, не влекущее за собой личного присутствия Исполнителя в государственных органах и учреждениях, судебных учреждениях и иных организациях, равно как и не влекущее личного участия Исполнителя в процессуальных действиях (судебных заседаниях, собраниях комитета кредиторов, административных комиссиях и т.д.), осуществляемых в рамках процедуры банкротства Должника, а равно досудебного урегулирования.

1.9. Поручение – инициированная и обозначенная Должником и/или Заказчиком необходимость совершения Исполнителем действий, прямо предусмотренных настоящим Договором, ограниченных общепринятыми понятиями о консультациях и консультировании, подготовке проекта документа и/или запроса, представлении интересов в переговорах с противной стороной.

Сторонами особенно согласовано, что Исполнитель, руководствуясь действующим законодательством, вправе самостоятельно совершать действия, по согласованию с Заказчиком, однако, не дожидаясь прямого инициированного Заказчиком поручения на совершение того или иного процессуального действия, если ожидание такового поручения способно негативно сказаться на исполнении обязательств по настоящему Договору.

Сторонами также согласовано, что ведение переговорного процесса, оказание представительских услуг во взаимоотношениях с Кредитором, инициированного последним, не требует отдельного согласования с Заказчиком и/или Должником и сам факт инициированных Кредитором переговоров, в том числе, путем переадресации Должником входящего телефонного звонка, воспринимается Исполнителем в качестве Поручения Заказчика и/или Должника.

1.10. Минимальный срок – согласованный Сторонами планируемый период абонентского обслуживания Заказчика и/или Должника, на который Исполнитель рассчитывает, заключая настоящий Договор и который Исполнитель принимает во внимание, оказывая те или иные услуги, фактическая стоимость которых в значительной степени превышает размер ежемесячного платежа в соответствующем периоде абонентского обслуживания.

2. Предмет договора:

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель в течение абонентского месяца обязуется за плату, вносимую Заказчиком в порядке и размере, определенном настоящим Договором и приложениями к нему, оказать Заказчику или Должнику юридические услуги, связанные с защитой прав Должника, в том числе – при наличии законных обоснованных оснований, - в процедуре признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации, систематизировать сведения, предоставленные Должником, разъяснить права и обязательства, в том числе процессуальные, при наличии судебного производства определить перспективы и потенциальный перечень действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком и/или Должником, направленных на защиту прав, а также – при наличии обоснованных оснований, - на открытие судебного производства о признании физического лица несостоятельным (банкротом), по требованию Заказчика и/или Должника обеспечить регулярный и систематический дистанционный переговорный процесс с Кредитором/Взыскателем в интересах Должника.

2.2. Консультационные и представительские услуги в объеме, определенном настоящим Договором, оказываются Должнику как в устной форме, так и путем подготовки проектов процессуальных документов, необходимых для реализации обязательств, определенных настоящим Договором, при условии совершения Заказчиком или Должником периодических платежей за соответствующий абонентский месяц.

2.3. Исполнителем по согласованию с Заказчиком могут быть оказаны дополнительные услуги, порядок, сроки и способ исполнения которых определяется Сторонами в индивидуальном порядке, если такие дополнительные услуги и их стоимость, а равно порядок расчета не предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему.

Сторонами согласовано право Исполнителя на распределение любых невыясненных или несогласованных Сторонами платежей, внесенных Заказчиком или Должником сверх периодических платежей, исходя из фактических обстоятельств, с учетом порядка расчета стоимости услуг, определенного Приложениями к настоящему Договору.

2.4. Изменение стоимости оказываемых услуг, а равно изменение тарифного плана, в том числе, при применении к Заказчику Специальных условий расчетов согласно п. 7.2. настоящего Договора, осуществляется, в том числе, при возникновении объективных факторов (изменение или установление иного количества кредиторов и/или размера задолженности, которое было указано Заказчиком при заключении Договора), при изменении вида или состава услуг, а также при установлении иных обстоятельств, влияющих на объем оказываемых услуг, о которых Заказчик не сообщил при заключении Договора. В случае возникновения указанных обстоятельств, Исполнитель направляет Заказчику уведомление в порядке, предусмотренном п. 6.7. настоящего Договора. Подтверждением принятия Заказчиком нового тарифа осуществляется путем обмена сообщениями в порядке, предусмотренном

п. 6.7. Договора и/или путем внесения оплаты согласно новому тарифу. При немотивированном отказе Заказчика от применения нового тарифа, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, уведомив об этом Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.5. К настоящему абонентскому Договору Стороны, в числе прочего, применяют положения ст.429.4 ГК РФ. Отсутствие требования Заказчика к исполнению не является основанием для невнесения очередного платежа, а равно требования возврата платежа за соответствующий абонентский месяц.

3. Акцепт Договора и условия оказания услуг:

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты Заказчиком, путем внесения абонентской платы, рассчитываемой в соответствии с приложениями к настоящему Договору и специальными условиями, отраженными в разделе 7 настоящего Договора.

Иной, отличный от установленного настоящим пунктом порядок оплаты, может быть согласован Сторонами в заявлении о присоединении. При этом в случае изменения порядка оплаты к конклюдентным действиям, направленным на акцепт настоящей оферты, Стороны относят внесение денежных средств в порядке, согласованном заявлением о присоединении.

Невнесение Заказчиком или Должником абонентской платы, а равно ее внесение в меньшем объеме, признается Сторонами отказом от совершения очередного периодического платежа и является допустимым основанием к приостановлению оказания Услуг или расторжению настоящего Договора, за исключением случаев совершения Заказчиком или Должником конклюдентных действий, направленных на сохранение последним доступа к сервису, предоставляемому Исполнителем в рамках настоящего Договора.

3.2. Заказчик вносит периодический абонентский платеж путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом.

Оплата Заказчиком, либо Должником услуг третьих лиц, а равно внесение денежных средств по настоящему Договору по банковским реквизитам третьих лиц, либо внесение денежных средств в кассу третьих лиц, не принимается Сторонами в качестве совершения абонентского платежа.

3.3. При внесении платы за абонентский месяц, а равно совершение Заказчиком и/или Должником конклюдентных действий, направленных на исполнение настоящего Договора, Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему, срокам и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедшие абонентские периоды.

Сторонами дополнительно согласовано, что направление Заказчиком в адрес Исполнителя претензии о качестве, объеме и сроках оказанных ему услуг, не является самостоятельным основанием для неисполнения очередного абонентского платежа.

3.4. Внесение Заказчиком денежных средств, превышающих стоимость периодического абонентского платежа, не признается Сторонами акцептом на иных условиях и подлежит учету Исполнителем в порядке, определенном п.2.3. Договора.

3.5. Оказание Исполнителем юридических услуг в форме консультации осуществляется ежемесячно, не чаще 4 раз в соответствующем календарном периоде, в объеме, определяемом Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств, сути поручения и персональных особенностей восприятия Заказчиком правовой информации. Продолжительность осуществления единовременной устной консультации Исполнителя для целей настоящего Договора не может превышать 1 час.

При соответствующей необходимости, обусловленной истребованием Исполнителем дополнительных сведений, информации и документации Заказчика и/или Должника, количество, объем и продолжительность консультационной работы могут быть пересмотрены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. Оказание Исполнителем юридических услуг в рамках абонентского обслуживания подразумевает:

- разъяснение положений, связанных с порядком признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации;
- систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком и/или Должником;
- разъяснение прав и процессуальных обязанностей участников рассматриваемого правового поручения;
- анализ имущественного положения Должника, сформированный на основании предоставленных пояснений, документации, информации;
- разъяснение процессуальных прав участников рассматриваемого судом дела о банкротстве;
- консультирование Заказчика и/или Должника по правовым вопросам, предоставление полной информации о возможных формах и способах защиты прав и интересов и (или) вариантах решения поставленных задач, насколько это представляется возможным, исходя из существа обстоятельств дела, представленных документов и пояснений;
- определение потенциального перечня действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком и/или Должником, направленных на выполнение поручения, в том числе открытие судебного производства о признании физического лица несостоятельным (банкротом) и прогнозируемое разумное его ведение;
- полное или частичное предоставление иной интересующей Заказчика информации о признании физического лица несостоятельным (банкротом);
- устные рекомендации по правовым вопросам, в случае возникновения таковых у Заказчика;

- предупреждение Должника о возможных рисках;
 - подготовка и направление в суд заявлений, ходатайств, отзывать и уточнений, требуемых для исполнения поручения, за исключением обеспечения явки Исполнителя в судебном заседании, в том числе посредством видеоконференц-связи и онлайн-заседания;
 - подготовка иных процессуальных документов в ходе досудебного и/или судебного производства по процедуре признания гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом) и по процедуре реструктуризации задолженности/реализации имущества (сопровождение процедуры банкротства гражданина), включая подготовку и отправку уведомлений, запросов, заявлений, претензий обращений к кредиторам, заявлений ходатайств.
 - подготовка и направление запросов в государственные органы и учреждения, банковские, кредитные и микрофинансовые организации, получение справок и выписок в отношении Заказчика и/или Должника;
 - совершение по убеждению и усмотрению Исполнителя иных, прямо не предусмотренных настоящим пунктом действий, направленных на защиту прав и интересов Заказчика и/или Должника, в том числе в рамках процедуры признания последнего несостоятельным (банкротом).
- 3.7. Оказание Исполнителем юридических услуг в рамках абонентского обслуживания при внесудебном банкротстве подразумевает:
- 3.7.1. Консультационные услуги и услуги по анализу документации Должника:
- разъяснение положений, связанных с порядком признания банкротства физического лица в Российской Федерации во внесудебном порядке;
 - разъяснение различий в процедуре признания Должника банкротом во внесудебном порядке и в судебном порядке;
 - систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком и/или Должником;
 - разъяснение прав и обязанностей участников рассматриваемого правового поручения;
 - анализ имущественного положения Должника, сформированный на основании предоставленных пояснений, документации, информации;
 - полное или частичное предоставление иной интересующей Заказчика информации о признании физического лица банкротом во внесудебном порядке;
 - устные рекомендации по правовым вопросам, в случае возникновения таковых у Заказчика;
 - предупреждение Должника о возможных рисках;
 - подготовка и направление запросов в государственные органы и учреждения, в органы Федеральной службы судебных приставов, банковские, кредитные и микрофинансовые организации (при условии выдачи Заказчиком и/или Должником соответствующей доверенности).
- 3.7.2. Услуги по подготовке заявления о признании Должника банкротом во внесудебном порядке:
- получение справок и выписок в отношении Должника (при условии выдачи Заказчиком и/или Должником соответствующей доверенности);
 - подготовка списка кредиторов Должника;
 - подготовка заявления о признании Должника банкротом во внесудебном порядке;
 - совершение по убеждению и усмотрению Исполнителя иных, прямо не предусмотренных настоящим пунктом действий, направленных на защиту прав и интересов Заказчика и/или Должника, в том числе в рамках процедуры признания последнего банкротом во внесудебном порядке.
- Подача Исполнителем в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг заявления о признании Должника банкротом во внесудебном порядке применяется опционально и может быть произведено только при наличии доверенности и отдельного поручения Заказчика.
- 3.8. Оказание Исполнителем представительских услуг в рамках абонентского обслуживания подразумевает:
- прием переадресованных Должником телефонных звонков Кредитора;
 - выстраивание с Кредиторами и – при наличии возбужденного дела о банкротстве, - участниками производства по делу о банкротстве, переговорного процесса о порядке урегулирования и законных способах погашения образовавшейся задолженности в интересах Должника;
 - участие в формировании единого предложения о законном порядке погашения задолженности и оценка разумности для Должника предлагаемых иными участниками банкротного процесса вариантов урегулирования и погашения задолженности.
- 3.9. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, совершенного в том числе путем невнесения очередного периодического платежа, в том числе ранее согласованного Сторонами Минимального срока абонентского обслуживания, определенного Приложением №3, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость услуг, которые Исполнитель оказал и был вынужден оказать в интересах Заказчика и/или Должника, исходя из фактических обстоятельств по согласованию с последним, хотя такие услуги и превышали допустимый средний объем выполняемых работ в абонентском месяце, однако, Исполнитель мог рассчитывать на компенсацию соответствующих затрат в последующие периоды путем получения регулярных абонентских платежей в период, обозначенный Заказчиком в качестве Минимального срока абонентского обслуживания.
- 3.10. Законодательно обоснованная невозможность выполнения поручения, а равно невозможность возбуждения судебного производства, а том числе производства по делу о банкротстве, вне зависимости от причин такой

невозможности, прекращение производства по делу, заключение мирового соглашения, передача спора на разрешение в медиативном порядке, отказ кредитора или иной стороны спора от требований, непрогнозируемые Заказчиком или Должником процессуальные действия лиц, вовлеченных в судебный спор и/или процедуру банкротства, принятие судом решения, не соответствующего ожиданиям и планам Заказчика или Должника, не является самостоятельным основанием к предъявлению каких-либо материальных и нематериальных требований к Исполнителю и не является критерием оценки фактически оказанных услуг в рамках абонентского договора.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Должник и/или Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней и полной юридической помощи, сообщить Исполнителю все известные ему сведения, относящиеся к обстоятельствам и особенностям Поручения, а также возникновения признаков несостоятельности.

4.1.2. Предоставить Исполнителю по его требованию доверенность в нотариальной форме, обеспечить передачу достоверной документации, подтверждающей обстоятельства, определенные п.4.1.1., а равно иную документацию, истребуемую Исполнителем для целей настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя подлинные экземпляры или надлежащим образом заверенные копии всех документов, требуемых для оказания услуг, с приложением удостоверенных копий.

4.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги по Договору, в том числе путем внесения очередного периодического платежа.

4.1.5. Своевременно оплачивать государственные пошлины и взносы, вознаграждения и комиссии, иные платежи, связанные с выполнением поручения, с подготовкой дела, ведением дела и/или его окончанием, а также оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

4.1.6. Обеспечить контакт Исполнителя с Кредиторами и Взыскателями.

4.1.7. При наличии личного контакта Должника и/или Заказчика с иными участниками спора, либо банкротного процесса, обеспечить своевременное уведомление таких участников о наличии у Исполнителя полномочий на совершение действий по поручению Заказчика в рамках абонентского договора.

4.1.8. Своевременно реализовать необходимое программное решение, позволяющее обеспечить переадресацию входящего вызова, поступившего от Взыскателя/Кредитора, посредством сотовой связи.

4.1.9. При изменении контактного номера телефона или адреса электронной почты незамедлительно уведомить Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Обеспечить доступ к абонентскому сервису, определенному настоящим Договором, в объеме и сроки, согласовываемые Сторонами по отношению к соответствующему поручению Заказчика, в соответствии с принципом обеспечения интересов должника.

4.2.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность как личности Заказчика и Должника, сведений, полученных в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, а равно содержание документации, представленной как Должником, так и иными участниками дела, если иное не требуется для целей настоящего Договора или исполнения требований законодательства РФ.

4.2.3. Осуществлять по поручению Заказчика представление интересов Должника во взаимоотношениях с экспертными, оценочными организациями, иными лицами, вовлекаемыми в соответствующее дело о банкротстве.

4.2.4. Осуществить прием переадресованных Должником телефонных звонков Кредитора.

4.2.5. По поручению Заказчика и/или Должника обеспечить выстраивание с кредиторами и/или участниками банкротного процесса регулярного и систематического дистанционного переговорного процесса о порядке урегулирования и законных способах погашения образовавшейся задолженности в интересах Должника.

4.2.6. Дистанционно участвовать в формировании единого предложения о законном порядке погашения задолженности и оценивать разумность для Должника предлагаемых иными участниками банкротного процесса вариантов урегулирования и погашения задолженности.

4.2.7. Своевременно уведомить Заказчика о приостановлении оказания услуг или об отказе об оказании услуг, направив соответствующее уведомление согласно п. 6.7. настоящего Договора.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно определять объем и способ оказания услуг Заказчику и/или Должнику, если последним не заявлено поручение, однако фактические обстоятельства требуют совершения определенного действия в рамках настоящего Договора.

4.3.2. Истребовать у Заказчика и/или Должника необходимую информацию и подтверждающую установленные или устанавливаемые обстоятельства документацию.

Сторонами особенно согласовано право Исполнителя на отказ от принятия копии документа для целей последующего исполнения соответствующего поручения с отнесением рисков последствий такого непринятия на Должника, в случае неготовности Должника и/или Заказчика в предоставлении подлинного экземпляра соответствующего документа.

4.3.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, связанных с настоящим Договором, Заказчику и/или Должнику по поручению Заказчика.

4.3.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Заказчиком и/или Должником при обращении к Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для целей настоящего Договора, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а равно получения Поручения.

4.3.5. Приостановить оказание услуг или отказаться от дальнейшего абонентского обслуживания, удержав стоимость услуг, которые Исполнитель оказал и был вынужден оказать в интересах Заказчика и/или Должника, исходя из фактических обстоятельств по согласованию с последним, хотя такие услуги и превышали допустимый средний объем выполняемых работ в абонентском месяце, однако, Исполнитель мог рассчитывать на компенсацию соответствующих затрат в последующие периоды путем получения регулярных абонентских платежей, если Должник и/или Заказчик уклоняется от исполнения обязательств по настоящему Договору, нарушает условия, связанные с внесением абонентских платежей и/или компенсацией расходов Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для целей настоящего договора, иным образом препятствует реализации обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор действует с момента акцепта Заказчиком или Должником в порядке, определенном п.1.3. настоящего Договора и иных связанных по смыслу положениях настоящего Договора, не ограничен по времени, действует неограниченный период при внесении Заказчиком абонентских платежей, но не может быть продлен за рамками завершения судом процедуры банкротства Должника, если оказание услуг по настоящему Договору напрямую связано исключительно с сопровождением таковой процедуры банкротства и не было сопряжено с иными поручениями, связанными в том числе с досудебными формами урегулирования, а равно если Сторонами согласован иной период Минимального срока абонентского обслуживания.

Сторонами особенно согласовано, что взаимосвязь настоящего Договора с определенной личностью Должника и/или определенной процедурой банкротства, определяется Исполнителем самостоятельно и по своему усмотрению, если все поручения Заказчика в период действия Договора были связаны именно с таким Должником и/или с такой возбужденной процедурой.

5.2. Заказчик принимает на себя обязательства по отслеживанию возможных изменений публичного договора Исполнителя, не возлагая на последнего обязательства по персональному информированию Заказчика о предстоящих или совершенных изменениях.

6. Дополнительные условия:

6.1. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.2. Сторонами отдельно согласован исключительно дистанционный характер оказания услуг, не связанный с непосредственным очным участием Исполнителя в совещаниях, судебных заседаниях, встречах, иных формах очного исполнения поручения, а именно посредством направления юридически важных сообщений и обмена документацией посредством электронной почты и/или информационной системы «Мой Арбитр».

6.3. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

6.4. Должник предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Споры, возникшие по иску Исполнителя, передаются на рассмотрение мировому судье Судебного участка №3 Советского района г. Челябинска (по основаниям, установленным ст. 23 ГПК РФ) либо в Советский районный суд города Челябинска (по основаниям, установленным ст. 24 ГПК РФ).

Споры, возникшие по иску Заказчика, передаются на рассмотрение в суд, определяемый по выбору Заказчика согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Настоящим пунктом не ограничиваются права Заказчика на определение подсудности по выбору истца.

6.6. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

6.7. Стороны вправе осуществлять обмен юридически значимыми сообщениями посредством электронной почты, средствами мгновенного обмена сообщениями (WhatsApp), а также текстовыми сообщениями (SMS). При этом подтвержденным адресом и/или номером телефона каждой из Сторон является адрес и/или номер телефона, указанный в Заявлении о присоединении (для Заказчика), на сайте «правэксперт.рф» (для Исполнителя), а также любой иной адрес и/или номер телефона, по которому осуществлялся обмен документацией, переписка Сторон.

7. Специальные условия расчетов

7.1. Цена договора формируется на основании тарифного плана (совокупности тарифных планов), предложенного в условиях публичной оферты в Приложении № 1 к настоящему Договору, размещенного на Интернет-ресурсе по адресу URL: «правэксперт.рф», если Сторонами не определено иное в Заявлении о присоединении в порядке реализации специального условия.

7.2. Определение тарифного плана, применяемого к Заказчику, определяется с учетом количества кредиторов Заказчика и/или размера задолженности (в зависимости от выбранного тарифа), вида услуги, а также социального критерия, который определяется исходя из отнесения категории должника к социально незащищенной, включая, но не ограничиваясь понятиями, закрепленными законодательством Российской Федерации, а именно:

Пенсионеры – граждане, подпадающие под категории, установленные Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" от 15.12.2001 N 166-ФЗ и Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ.

Инвалиды - лица, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты и признанное таковым федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Члены многодетных семей – родители трех и более несовершеннолетних лиц покровного родства, приемных или официально-усыновленных.

7.3. Право на формирование специального режима определения цены реализуется посредством прямого обращения Заказчика к Исполнителю в процессе акцептирования данной публичной оферты с предоставлением пакета документации и сведений, подтверждающих отнесение Заказчика к той или иной социально незащищенной категории лиц. Перечень подтверждающей документации может быть представлен Исполнителем на основании запроса со стороны Заказчика.

7.4. Сторонами отдельно согласовано, что применением специальной цены является правом Исполнителя, при этом непредставление или представление Заказчиком не в полном объеме документации, подтверждающей право Заказчика на отнесение к определенной социальной категории лиц, является основанием к отказу в применении к Заказчику условий специального тарифного плана.

8. Приложения к договору:

1. Приложение №1. Условия оплаты и стоимость услуг;
2. Приложение №2. Согласие на обработку персональных данных;
3. Приложение №3. Заявление о присоединении.

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВЭКС» (ООО «ПРАВЭКС»)
454090, Челябинская область, г. Челябинск, Пр-кт Ленина, д. 21В, оф. 2000
ИНН/КПП: 7449097128/745101001, ОГРН 1107449003188

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в размере, очередности и периодичности, установленным действующим тарифным планом, который определяется с учетом параметров по тарификации, определяемой настоящим Приложением.

Тарифный план «БФЛ»			
Тарифы	Эконом	Стандарт	Максимум
Условия применения тарифа	1-10 кредиторов	11-20 кредиторов	от 21 кредитора и более
Акцепт Договора и первый месяц доступа к сервису	12 900 руб.	14 900 руб.	16 900 руб.
Стоимость абонентского месяца:	12 900 руб.	14 900 руб.	16 900 руб.
Оказание дополнительных услуг сверх среднего объема	5 000 руб.	5 000 руб.	5 000 руб.
Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора
Состав услуг	Согласно п.п. 3.5, 3.6. Договора. Пункт 3.8. Договора применяется опционально.		

Тарифный план «ЮЗ»						
Тарифы	Суперэконом	Эконом	Стандарт	Стандарт +	Максимум	Максимум+
Условия применения тарифа	1 кредитор	2-4 кредитора	5-9 кредиторов	10-19 кредиторов	20-29 кредиторов	Более 30 кредиторов
Акцепт Договора и первый месяц доступа к сервису	6 500 руб.	7 000 руб.	8 000 руб.	10 000 руб.	11 000 руб.	12 000 руб.
Стоимость абонентского месяца:	6 500 руб.	7 000 руб.	8 000 руб.	10 000 руб.	11 000 руб.	12 000 руб.
Оказание дополнительных услуг сверх среднего объема	2 000 руб.	2 000 руб.	2 000 руб.	2 000 руб.	2 000 руб.	2 000 руб.
Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора
Состав услуг	Согласно п.п. 3.5., 3.8. Договора					

Тарифы	Тарифный план «ВБФЛ»		Тарифный план «ВБФЛ плюс»	
	Стандарт	Стандарт +	Стандарт	Стандарт +
Условия применения тарифа	Сумма долга: От 150 т.р. до 500 т.р.	Сумма долга: От 501 т.р. до 1 млн	Сумма долга: От 150 т.р. до 500 т.р.	Сумма долга: От 501 т.р. до 1 млн
Акцепт Договора и первый месяц доступа к сервису	8 000 руб.	10 000 руб.	10 000 руб.	16 700 руб.
Стоимость абонентского месяца:	8 000 руб.	10 000 руб.	10 000 руб.	16 700 руб.
Оказание дополнительных услуг сверх среднего объема	5 000 руб.	5 000 руб.	5 000 руб.	5 000 руб.
Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора	Специальное условие п. 7.2. Договора
Состав услуг	Согласно п. 3.7.1. Договора. Пункт 3.8. Договора применяется опционально.		Согласно п.п. 3.7.1., 3.7.8. Договора. Пункт 3.8. Договора применяется опционально.	