



**Публичный договор-оферты
на оказание консультационных юридических услуг
по процедуре несостоятельности (банкротства)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «ПРАВЭКС» (ИНН: 7449097128, КПП: 745101001, ОГРН 1107449003188) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания консультационных юридических услуг Исполнителя.

1. Основные понятия и определения:

1.1. Публичный договор оферты на оказание консультационных юридических услуг по процедуре несостоятельности (банкротства) – заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание первичных консультационных юридических услуг по процедуре несостоятельности (банкротства) физического лица (далее – Договор), путем акцепта оферты, опубликованной в сети Интернет на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу, URL: «правэксперт.рф».

Любые действия сторон, приводящие к фактическому вступлению в договорные отношения, определяемые настоящей офертой, указывают на понимание и осознание каждой стороной положений ст.ст.435 – 443 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Взыскатель/Кредитор — банк, кредитная организация, микрофинансовая организация, любые третьи лица, имеющие право требования к Заказчику, как утвержденные судом, так и подтверждающие право требования комплексом доказательств, вытекающие из гражданско-правовых отношений, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком любых конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора.

Сторонами особенно согласован момент, когда Исполнителю стало и/или могло или должно было стать известно о совершении соответствующим лицом того или иного конклюдентного действия, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора, в качестве момента акцепта.

1.4. Заказчик — лицо, заинтересованное как лично, так и в пользу третьего лица – Должника, в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Должник – Заказчик по настоящему Договору, либо иное физическое лицо, указанное Заказчиком, в интересах которого действует последний, заключая настоящий Договор, отвечающее признакам несостоятельности гражданина, определенным действующим законодательством РФ, в интересах которого заключается настоящий Договор.

Сторонами особенно отмечено, что заключение настоящего Договора не влечет приобретение Должником соответствующего официального статуса в понимании и значении действующего законодательства РФ о банкротстве.

1.6. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «ПРАВЭКС», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Предмет договора:

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется за плату, осуществленную Заказчиком в порядке и размере, определенном настоящим Договором и приложениями к нему, оказать Заказчику или Должнику консультационные юридические услуги по вопросам, связанным с порядком признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации, систематизировать сведения, предоставленные Должником, разъяснить процессуальные права участников рассматриваемого судом дела о банкротстве, определить потенциальный перечень действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Должником, направленных на открытие судебного производства о признании физического лица несостоятельным (банкротом).

2.2. Консультационная помощь в объеме, определенном п.2.1. настоящего Договора, оказывается Должнику исключительно в устной форме и одновременно.

2.3. Исполнителем по согласованию с Заказчиком могут быть оказаны дополнительные услуги, предусмотренные исключительно Приложением к настоящему Договору, за отдельную плату, не подлежащую включению в платеж, признаваемый акцептом, вне зависимости от размера такого платежа, если Сторонами не определено иное.

3. Акцепт Договора и условия оказания услуг:

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты Заказчиком.

3.2. Заказчик вносит оплату за оказание консультационных юридических услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом.

Уплата Заказчиком, либо Должником услуг третьих лиц, а равно внесение денежных средств по настоящему Договору по банковским реквизитам третьих лиц, либо внесение денежных средств в кассу третьих лиц, не принимается Сторонами в качестве оплаты консультационных юридических услуг по настоящему Договору.

3.3. Внесение Заказчиком денежных средств, превышающих стоимость оказываемых по настоящему Договору консультационных юридических услуг, не является оплатой дополнительных услуг, признается Сторонами акцептом на иных условиях в порядке ст.443 ГК РФ, если соглашением Сторон не определено иное и Исполнителем фактически оказана консультационная услуга.

3.4. Оказание Исполнителем консультационной юридической услуги осуществляется одновременно в объеме, определяемом Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств, изложенных Должником. Продолжительность осуществления единовременного приема Исполнителя для целей настоящего Договора не может превышать 1 час.

При соответствующей необходимости, обусловленной истребованием Исполнителем дополнительных сведений, информации и документации Должника, принцип одновременности может быть пересмотрен Исполнителем в одностороннем порядке.

3.5. Оказание Исполнителем консультационных юридических услуг подразумевает:

- разъяснение положений, связанных с порядком признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации;
- первичный анализ имущественного положения Должника, сделанный на основании данных Заказчиком пояснений;
- систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком (Должником);
- разъяснение процессуальных прав участников рассматриваемого судом дела о банкротстве;
- определение потенциального перечня действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком (Должником), направленных на открытие судебного производства о признании физического лица несостоятельным (банкротом);
- полное или частичное предоставление иной интересующей Заказчика информации о признании физического лица несостоятельным (банкротом);
- устные советы по правовым вопросам, в случае возникновения таковых у Заказчика;
- предупреждение Должника о возможных рисках;
- предоставление Должнику банкротной книги в электронном виде.

3.6. В случае невозможности освоения сведений и рекомендаций, предоставленных Исполнителем Должнику в рамках оказания консультационной юридической помощи по субъективным причинам, Сторонами может быть пересмотрено изменение продолжительности, предусмотренной п.3.4. настоящего Договора, при условии компенсации Заказчиком или Должником дополнительных расходов Исполнителя, обусловленных увеличением продолжительности и объема оказываемой услуги, рассчитываемых в соответствии с Приложением к настоящему Договору.

3.7. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе получить оплату фактически понесенных расходов, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы в порядке, установленном ст. 782 ГК РФ, подтвержденные актом выполненных работ (оказанных услуг).

3.8. В случае, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.9. Невозможность возбуждения дела о банкротстве, вне зависимости от причин такой невозможности, прекращение производства по делу, заключение мирового соглашения, передача спора на разрешение в медиативном порядке, отказ кредитора от требований, непрогнозируемые Заказчиком или Должником процессуальные действия лиц, вовлеченных в процедуру банкротства, принятие судом решения, не соответствующего ожиданиям и планам Заказчика или Должника, не является самостоятельным основанием к предъявлению каких-либо материальных и нематериальных требований к Исполнителю.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Должник и/или Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней и полной юридической помощи, сообщить Исполнителю все известные ему сведения, относящиеся к обстоятельствам возникновения признаков несостоятельности;

4.1.2. Предоставить Исполнителю достоверную документацию, подтверждающую обстоятельства, определенные п.4.1.1., а равно иную документацию, истребуемую Исполнителем для целей настоящего Договора;

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя подлинные экземпляры или надлежащим образом заверенные копии всех документов, требуемые для оказания услуг, с приложением удостоверенных копий;

4.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги по Договору;

4.1.5. Оплатить оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать консультационные услуги в объеме и сроки, определенные настоящим Договором;

4.2.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность как личности Заказчика и Должника, сведений, полученных в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, а равно содержание документации, представленной Должником для целей настоящего Договора.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно определять объем и способ оказания консультационной юридической помощи Должнику.

4.3.2. Истребовать у Заказчика необходимую информацию и подтверждающую установленные или устанавливаемые обстоятельства документацию.

Сторонами особенно установлено право Исполнителя на односторонний отказ, не сопряженный с возвратом уплаченных за оказываемую услугу денежных средств, от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору при уклонении Должника или Заказчика от представления истребуемой документации в разумный срок.

При указанных обстоятельствах Сторонами также согласовано право Исполнителя на предоставление Заказчику или Должнику банкротной книги, принимаемой в качестве подтверждения принятия Заказчиком оказанной услуги в полном объеме без замечаний, если для ее подготовки и направления Исполнителю достаточно сведений, ставших известными в ходе преддоговорного взаимодействия с Должником.

4.3.2. В одностороннем порядке привлекать третьих лиц для оказания услуг Должнику;

4.3.3. В целях осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Заказчиком и/или Должником при обращении к Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для целей настоящего Договора, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

4.3.4. Отказаться от дальнейшего оказания юридической помощи, удержав стоимость услуги по настоящему Договору, если Должник и/или Заказчик уклоняется от исполнения обязательств по настоящему Договору, нарушает условия, связанные с оплатой услуг и/или компенсацией расходов Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для целей настоящего договора, иным образом препятствует реализации обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор действует с момента акцепта Заказчиком или Должником в порядке, определенном п.1.3. настоящего Договора, а равно акцепта на иных условиях, совершенного Исполнителем в порядке п.3.3. настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Заказчик принимает на себя обязательства по отслеживанию возможных изменений публичного договора Исполнителя, не возлагая на последнего обязательство по персональному информированию Заказчика о предстоящих изменениях.

6. Дополнительные условия:

6.1. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.2. Должник предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке.

Споры, возникшие по иску Исполнителя, передаются на рассмотрение мировому судье Судебного участка №3 Советского района г. Челябинска (по основаниям, установленным ст. 23 ГПК РФ) либо в Советский районный суд города Челябинска (по основаниям, установленным ст. 24 ГПК РФ).

Споры, возникшие по иску Заказчика, передаются на рассмотрение в суд, определяемый по выбору Заказчика согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Настоящим пунктом не ограничиваются права Заказчика на определение подсудности по выбору истца.

6.4. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

7. Специальные условия расчетов

7.1. Цена договора формируется в зависимости от предоставляемой консультационной юридической услуги предложенной в условиях публичной оферты и размещенного на Интернет-ресурсе по адресу URL: «правэксперт.рф», если Сторонами не определено иное в порядке реализации специального условия.

7.2. Определение стоимости, предоставляемой Заказчику услуги, также может быть определена с учетом социального критерия, который определяется исходя из отнесения категории должника к социально

незащищенной, включая, но не ограничиваясь понятиями, закрепленными законодательством Российской Федерации, а именно:

Пенсионеры – граждане, подпадающие под категории, установленные Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" от 15.12.2001 N 166-ФЗ и Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ.

Инвалиды - лица, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты и признанное таковым федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Члены многодетных семей – родители трех и более несовершеннолетних лиц покровного родства, приемных или официально-усыновленных.

7.3. Право на формирование специального режима определения цены реализуется посредством прямого обращения Заказчика к Исполнителю в процессе акцептирования данной публичной оферты с предоставлением пакета документации и сведений, подтверждающих отнесение Заказчика к той или иной социально незащищенной категории лиц. Перечень подтверждающей документации может быть представлен Исполнителем на основании запроса со стороны Заказчика.

7.4. Сторонами отдельно согласовано, что применением специальной цены является правом Исполнителя, при этом непредставление или представление Заказчиком не в полном объеме документации, подтверждающей право Заказчика на отнесение к определенной социальной категории лиц, является основанием к отказу в применении к Заказчику условий специального тарифного плана.

8. Приложения к договору:

1. Приложение №1. Условия оплаты услуг;
2. Приложение №2. Согласие на обработку персональных данных;

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВЭКС» (ООО «ПРАВЭКС»)
454090, Челябинская область, г. Челябинск, Пр-кт Ленина, д. 21В, оф. 2000

ИНН/КПП: 7449097128/745101001, ОГРН 1107449003188

Приложение №1 к Публичному договору-оферты
на оказание консультационных юридических услуг
по процедуре несостоятельности (банкротства)

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком или Должником в следующем размере в зависимости от предоставляемой услуги:

Наименование услуги	Стоимость
Консультация Заказчика о процедуре признания несостоятельным физического лица / с учетом условий о порядке, полноте и сроках, определенных Договором	15 000,00 руб.
Оказание дополнительных консультационных услуг	5 000 руб / час

