



Генеральный директор

/Качкаева А.Н.

**Публичный договор оферты
на оказание консультационных и юридических услуг**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «ПРАВЭКС» (ИНН: 7449097128, КПП: 745101001, ОГРН 1107449003188) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя.

1. Понятия и определения:

1.1. Публичный договор оферты на оказание консультационных и юридических услуг – заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание юридических услуг по формированию комплекта правовой (процессуальной) документации для целей последующего обращения Должника в уполномоченные органы для инициирования в отношении Должника процедуры несостоятельности (банкротства), путем акцепта оферты, опубликованной в сети Интернет на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу, URL: «правэксперт.рф». Пределы оказания юридических услуг по настоящему Договору определяются приложением к настоящему Договору и включают в себя оказание консультационных юридических услуг по общеправовым вопросам, обусловленным фактической несостоятельностью Должника, и подготовку Исполнителем проектов правовой (процессуальной) документации.

Любые действия сторон, приведшие к фактическому вступлению в договорные отношения, их продолжению и исполнению обязательств, определяемых настоящей офертой, указывают на понимание и осознание каждой стороной положений ст.ст.426, 435 – 443 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Взыскатель/Кредитор — банк, кредитная организация, микрофинансовая организация, любые третьи лица, имеющие право требования к Заказчику, как утвержденные судом, так и подтверждающие право требования комплексом доказательств, вытекающие из гражданско-правовых отношений, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указывающих на потребность в оказываемой услуге лично Исполнителем, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора.

Сторонами особенно согласован момент, когда Исполнителю стало и/или могло или должно было стать известно о совершении соответствующим лицом того или иного конклюдентного действия, включая, но не ограничиваясь, указанные в Главе 3 настоящего Договора, в качестве момента акцепта.

1.4. Заказчик — лицо, заинтересованное как лично, так и в пользу третьего лица – Должника, в оказании Исполнителем возмездных услуг по настоящему Договору, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Должник – Заказчик по настоящему Договору, либо иное физическое лицо, указанное Заказчиком, в интересах которого действует последний, заключая настоящий Договор, отвечающее признакам несостоятельности гражданина и/или неспособное исполнять финансовые обязательства перед третьими лицами, хотя и не располагающий достаточными основаниями для признания судом несостоятельным, в интересах которого заключается настоящий Договор.

Сторонами особенно отмечено, что заключение настоящего Договора не влечет приобретение Должником соответствующего официального статуса в понимании и значении действующего законодательства РФ о банкротстве.

1.6. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «ПРАВЭКС», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.7. Период оказания услуг – под периодом оказания услуг понимается временной промежуток, в течение которого Исполнитель обязуется совершать все необходимые и зависящие от него действия, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, в целях достижения конечного результата, обусловленного настоящим Договором.

2. Предмет договора и существенные обязательственные условия:

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель в течение периода действия Договора обязуется за плату, вносимую Заказчиком в порядке и размере, определенном настоящим Договором и приложениями к нему, оказать Заказчику или Должнику юридические услуги, связанные с подготовкой проектов правовых

(процессуальных) документов для целей введения в отношении Должника процедуры признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации, систематизировать сведения, предоставленные Должником, разъяснить права и обязательства, в том числе процессуальные. Конечным результатом оказания услуг по настоящему Договору является передача Должнику полного комплекта правовой (процессуальной) документации, необходимой для самостоятельной реализации Должником права на признание последнего несостоятельным (банкротом) путем обращения Должника с указанным комплектом документов в уполномоченные (судебные) органы.

2.2. Стороны, заключая настоящий Договор, исходят из однозначной готовности Заказчика исполнить следующие существенные обязательственные условия:

- своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;
- обеспечить незамедлительное наделение Исполнителя и/или указанных Исполнителем привлеченных специалистов полномочиями, необходимыми для реализации обязательств, определенных настоящим Договором, исполнения настоящего Договора;
- своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю истребуемые последним сведения, документацию и информацию;
- для целей недопущения фальсификации документации представить на обозрение подлинные экземпляры документации, приобретенной Заказчиком в рамках настоящего Договора, а равно в рамках предшествующих настоящему Договору правоотношений Сторон;
- предоставлять документацию, являющуюся допустимым и достоверным доказательством сведений, озвученных Заказчиком в рамках настоящего Договора, а равно в рамках предшествующих настоящему Договору правоотношений Сторон.

2.3. Оказываемые услуги в объеме, определенном настоящим Договором, исполняются как в устной форме, так и путем подготовки проектов процессуальных документов, необходимых для реализации обязательств, определенных настоящим Договором, в пределах досудебной подготовки для целей дальнейшей самостоятельной подачи Должником заявления в суд о признании последнего несостоятельным.

2.4. Исполнителем по согласованию с Заказчиком могут быть оказаны дополнительные услуги, порядок, сроки и способ исполнения которых определяется Сторонами в индивидуальном порядке, если такие дополнительные услуги и их стоимость, а равно порядок расчета не предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему.

Сторонами согласовано право Исполнителя на распределение любых невыясненных или несогласованных Сторонами платежей, внесенных Заказчиком или Должником сверх согласованных платежей, исходя из фактических обстоятельств, по своему убеждению, и с учетом порядка расчета стоимости услуг, определенного Приложениями к настоящему Договору.

3. Порядок оплаты и условия оказания услуг:

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты Заказчиком, рассчитываемой в соответствии с приложениями к настоящему Договору и специальными условиями, отраженными в разделе 7 настоящего Договора.

Иной, отличный от установленного настоящим пунктом порядок оплаты, может быть согласован Сторонами дополнительно.

3.2. Оплата оказываемых услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

3.3. Оказание Исполнителем юридических услуг в форме консультации осуществляется ежемесячно, не чаще 4 раз в соответствующем календарном периоде, в объеме, определяемом Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств, сути консультационной помощи и персональных особенностей восприятия Заказчиком правовой информации. Продолжительность осуществления единовременной устной консультации Исполнителя для целей настоящего Договора не может превышать 1 час.

При соответствующей необходимости, обусловленной истребованием Исполнителем дополнительных сведений, информации и документации Заказчика, количество, объем и продолжительность консультационной работы могут быть пересмотрены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.4. Оказание Исполнителем юридических услуг подразумевает:

- разъяснение положений, связанных с порядком признания несостоятельности (банкротства) физического лица в Российской Федерации;
- направление запросов в государственные органы и учреждения, банковские, кредитные и микрофинансовые организации, получение справок и выписок в отношении Заказчика и/или Должника;
- систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком;
- разъяснение прав и процессуальных обязанностей участников банкротной процедуры;
- анализ имущественного положения Заказчика, сформированный на основании предоставленных пояснений, документации, информации;
- разъяснение процессуальных прав участников рассматриваемого судом дела о банкротстве;

- определение потенциального перечня действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком, направленных на открытие судебного производства о признании физического лица несостоятельным (банкротом) и рекомендации о прогнозируемом разумном его ведении Заказчиком;
- консультирование Заказчика по правовым вопросам, предоставление полной информации о возможных формах и способах защиты прав и интересов и (или) вариантах решения поставленных задач, насколько это представляется возможным, исходя из представленных документов и пояснений;
- полное или частичное предоставление иной интересующей Заказчика информации о признании физического лица несостоятельным (банкротом);
- предупреждение Заказчика о возможных в периоде действия настоящего Договора рисках;
- подготовка процессуальных документов для целей подачи Должником заявления о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом), включая направление запросов в государственные органы и учреждения, банковские, кредитные и микрофинансовые организации, получение справок и выписок в отношении Заказчика и/или Должника;
- совершение по убеждению и усмотрению Исполнителя иных, прямо не предусмотренных настоящим пунктом действий, направленных на защиту прав и интересов Заказчика в рамках подготовки к процедуре признания последнего несостоятельным (банкротом).

3.5. Законодательно обоснованная невозможность возбуждения судебного дела о банкротстве, вне зависимости от причин такой невозможности, прекращение производства по делу, заключение мирового соглашения, передача спора на разрешение в медиативном порядке, отказ кредитора или иной стороны спора от требований, непрогнозируемые Заказчиком процессуальные и внепроцессуальные действия лиц, вовлеченных в процедуру банкротства, принятие судом решения, не соответствующего ожиданиям и планам Заказчика не является самостоятельным основанием к предъявлению каких-либо материальных и нематериальных требований к Исполнителю и не является критерием оценки фактически оказанных услуг в рамках настоящего договора.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней и полной юридической помощи, сообщить Исполнителю все известные ему сведения, относящиеся к обстоятельствам и особенностям жизненной ситуации, явившейся причиной возникновения признаков несостоятельности.

4.1.2. Не позднее 5 рабочих дней с момента акцепта оферты, в порядке установленном п.1.3. настоящего Договора, а равно с момента получения дополнительного требования, предоставить Исполнителю доверенность в нотариальной форме, обеспечить передачу достоверной документации, подтверждающей обстоятельства, определенные п.4.1.1., а равно иную документацию, истребуемую Исполнителем для целей настоящего Договора.

4.1.3. В пределах сроков, определенных п.4.1.2., предоставить в распоряжение Исполнителя подлинные экземпляры или надлежащим образом заверенные копии всех документов, требуемых для оказания услуг.

4.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги по Договору, в том числе, по требованию Исполнителя, либо по соглашению Сторон, путем подписания акта выполненных работ, а равно этапа работ.

4.1.5. Своевременно оплачивать государственные пошлины и взносы, вознаграждения и комиссии, иные платежи, в том числе штрафы за несвоевременное представление документов и/или исполнение обязательств по настоящему Договору, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Обеспечить исполнение обязательств, определенных настоящим Договором, в объеме и сроки, согласовываемые Сторонами, в соответствии с принципом обеспечения интересов Заказчика.

Стороны, заключая настоящий Договор, исходят из минимального срока, требуемого Исполнителю для подготовки подачи в судебную инстанцию достаточных материалов для регистрации арбитражным судом соответствующего субъекта РФ дела о несостоятельности (банкротстве) Заказчика, равного 4 (четырем) месяцам с момента исполнения Заказчиком обязательств, определенных п.п. 4.1.2, 4.1.3., 4.1.5. настоящего Договора.

4.2.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность личности Заказчика, сведений, полученных в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, а равно содержание документации, представленной как Заказчиком, так и иными участниками дела, если иное не требуется для целей настоящего Договора или исполнения требований законодательства РФ.

4.2.3. Осуществлять за дополнительную плату, если не согласовано иное, по поручению Заказчика процессуальное представительство, а равно представление интересов последнего во взаимоотношениях с экспертными, оценочными организациями, иными третьими лицами.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно определять объем и способ оказания услуг Заказчику, исходя из принципа добросовестности и осмотрительности.

4.3.2. Истребовать у Заказчика необходимую информацию и подтверждающую установленные или устанавливаемые обстоятельства документацию.

Сторонами особенно согласовано право Исполнителя на отказ от принятия копии документа для целей последующего его использования в рамках настоящего Договора, с отнесением рисков последствий такого непринятия на Заказчика, в случае неготовности Заказчика в предоставлении подлинного экземпляра соответствующего документа или копии, заверенной в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, связанных с настоящим Договором.

4.3.4. В целях осуществления контроля качества сервиса вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для целей настоящего Договора, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

4.3.5. Отказаться от исполнения обязательств по Договору, удержав стоимость услуг, которые Исполнитель оказал и был вынужден оказать в интересах Заказчика, исходя из фактических обстоятельств по согласованию с последним, если Заказчик уклоняется от исполнения обязательств по настоящему Договору, нарушает условия, связанные с оплатой услуг Исполнителя и/или компенсацией расходов Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для целей настоящего договора, иным образом препятствует реализации обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.6. Произвести начисление Заказчику штрафа, обязательного к уплате последним, при неисполнении Заказчиком существенных обязательственных условий, определенных настоящим Договором, в размере 300 (трехсот) руб. за каждый календарный день такого неисполнения.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор действует с момента его акцепта Заказчиком или Должником, в порядке определенном п.1.3. настоящего Договора в течение Периода оказания услуг до фактической передачи Исполнителем Заказчику пакета процессуальной документации, необходимой для самостоятельного обращения Должником в уполномоченные (судебные) органы с заявлением о признании несостоятельным (банкротом).

5.2. Заказчик принимает на себя обязательства по отслеживанию возможных изменений публичного договора Исполнителя, не возлагая на последнего обязательства по персональному информированию Заказчика о предстоящих или совершенных изменениях.

6. Дополнительные условия:

6.1. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.2. Сторонами отдельно согласован исключительно дистанционный характер оказания услуг, не связанный с непосредственным очным участием Исполнителя в совещаниях, встречах, иных формах очного исполнения поручения, а именно посредством направления юридически важных сообщений и обмена документацией посредством электронной почты.

6.3. Исполнитель информирует Должника, а Должник настоящим гарантирует, что с условиями настоящего пункта ознакомлен и претензий к Исполнителю не имеет при возникновении следующей ситуации. При повторном обращении Должника к Исполнителю по вопросу, связанному с признанием Должника несостоятельным (банкротом), услуги подлежат оказанию в порядке, определенном Публичным договором-офертой на оказание консультационных услуг и Публичным абонентским договором-офертой на оказание консультационных и представительских услуг, размещенных в сети Интернет на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу, URL: «правэксперт.рф».

6.4. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

6.5. Должник предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке.

Споры, возникшие по иску Исполнителя, передаются на рассмотрение мировому судье Судебного участка №3 Советского района г. Челябинска (по основаниям, установленным ст. 23 ГПК РФ) либо в Советский районный суд города Челябинска (по основаниям, установленным ст. 24 ГПК РФ).

Споры, возникшие по иску Заказчика, передаются на рассмотрение в суд, определяемый по выбору Заказчика согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Настоящим пунктом не ограничиваются права Заказчика на определение подсудности по выбору истца.

6.7. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

7. Специальные условия расчетов

7.1. Цена договора формируется на основании тарифного плана (совокупности тарифных планов), предложенного в условиях публичной оферты и размещенного на Интернет-ресурсе по адресу URL: «правэксперт.рф», если Сторонами не определено иное в Заявлении о присоединении в порядке реализации специального условия.

7.2. Определение тарифного плана, применяемого к Заказчику, определяется Сторонами с учетом количества кредиторов Заказчика, а также социального критерия, который определяется исходя из отнесения категории Заказчика к социально незащищенной, включая, но не ограничиваясь понятиями, закрепленными законодательством Российской Федерации, а именно:

Пенсионеры – граждане, подпадающие под категории, установленные Федеральным законом Федеральный закон "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" от 15.12.2001 N 166-ФЗ и Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ.

Инвалиды - лица, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты и признанное таковым федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Члены многодетных семей – родители трех и более несовершеннолетних лиц покровного родства, приемных или официально-усыновленных.

7.3. Сторонами отдельно согласовано, что применением специальной цены является правом Исполнителя, при этом непредставление или представление Заказчиком не в полном объеме документации, подтверждающей право Заказчика на отнесение к определенной социальной категории лиц, является основанием к отказу в применении к Заказчику условий специального тарифного плана.

8. Приложения к договору:

1. Приложение №1. Калькуляция стоимости оказываемых услуг;
2. Приложение №2. Согласие на обработку персональных данных;
3. Приложение №3. Заявление о присоединении.

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВЭКС» (ООО «ПРАВЭКС»)
454090, Челябинская область, г. Челябинск, Пр-кт Ленина, д. 21В, оф. 2000

ИНН/КПП: 7449097128/745101001, ОГРН 1107449003188

КАЛЬКУЛЯЦИЯ СТОИМОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Примерное формирование цены предоставляемых услуг			
Услуги:	1-10 кредиторов	11-20 кредиторов	От 21 кредитора и более
Предоставление консультационных услуг	4 000 руб.	4 000 руб.	4 000 руб.
Подготовка Запросов в кредитные организации в учетные, контролирующие и фискальные органы для целей получения сведений и информации, необходимые для инициирования в установленном законом порядке процедуры несостоятельности (банкротства) Заказчика	15 000 руб.	17 000 руб.	20 000 руб.
Проведение юридического анализа документов	7 000 руб.	12 000 руб.	13 000 руб.
Составление списка кредиторов и должников гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530)	5 700 руб.	6 700 руб.	7 700 руб.
Составление описи имущества гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530);	3 000 руб.	3 000 руб.	3 000 руб.
Подготовка заявления о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом)	15 000 руб.	15 000 руб.	15 000 руб.
Подготовка Ходатайства о предоставлении отсрочки на внесение вознаграждения финансового управляющего	2 000 руб.	2 000 руб.	2 000 руб.
Итого:	51 700 руб.	59 700 руб.	64 700 руб.